

Datenschutzerklärung

Einleitung und allgemeine Angaben

Vielen Dank für Ihr Interesse an unserer Website www.vimumcare.com sowie unserer App vimumCARE. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein sehr wichtiges Anliegen. Im Folgenden finden Sie Informationen zum Umgang mit Ihren Daten, die durch Ihre Nutzung unserer Website erfasst werden. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt entsprechend den gesetzlichen Regelungen zum Datenschutz.

Verantwortlicher im Sinne der DSGVO

vimum GmbH
Luitpoldstr. 1
82211 Herrsching
08152-9173110
birgit.ehret@vimum.com

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Proliance GmbH / www.datenschutzexperte.de
Dominik Fünkner
Leopoldstr. 21
80802 München
datenschutzbeauftragter@datenschutzexperte.de

Bitte nennen Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem Datenschutzbeauftragten das Unternehmen, auf welches sich Ihre Anfrage bezieht. Bitte sehen Sie davon ab, Ihrer Anfrage sensible Informationen, wie z. B. eine Ausweiskopie, beizufügen.

Begriffsbestimmungen

Unsere Datenschutzerklärung soll für jedermann einfach und verständlich sein. In dieser Datenschutzerklärung werden in der Regel die offiziellen Begriffe der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verwendet. Die offiziellen Begriffsbestimmungen werden in Art. 4 DSGVO erläutert.

Zugriff auf und Speicherung von Informationen in Endeinrichtungen

Durch die Nutzung unserer Website kann ein Zugriff auf Informationen (z.B. IP-Adresse) oder eine Speicherung von Informationen (z.B. Cookies) in Ihren Endeinrichtungen erfolgen. Mit diesem Zugriff bzw. dieser Speicherung kann eine weitere Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der DSGVO verbunden sein.

In den Fällen, in denen ein solcher Zugriff auf Informationen bzw. ein solches Speichern von Informationen zur technisch fehlerfreien Bereitstellung unserer Dienste unbedingt erforderlich ist, erfolgt dies auf Grundlage von § 25 Abs. 1 S. 1, Abs. 2 Nr. 2 TTDSG.

In den Fällen, in denen ein solcher Vorgang anderen Zwecken (z.B. der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Website) dient, erfolgt dieser auf Grundlage von § 25 Abs. 1 TTDSG nur mit Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Einwilligung ist jederzeit für die Zukunft widerrufbar. Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gelten die Vorgaben der DSGVO und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG).

Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und den einschlägigen Rechtsgrundlagen in diesem Zusammenhang können Sie den nachfolgenden Abschnitten zu den konkreten Verarbeitungstätigkeiten auf unserer Website entnehmen.

Nutzung der Webseite www.vimumcare.com

Webhosting

Diese Website wird bei einem externen Dienstleister gehostet (ALL-INKL.COM | Hauptstraße 68 | D-02742 Friedersdorf). Das Hosting dieser Website erfolgt in Deutschland. Personenbezogenen Daten, die auf dieser Website erfasst werden, werden auf den Servern des Hosters gespeichert. Hierbei kann es sich v. a. um IP-Adressen, Kontaktanfragen, Meta- und Kommunikationsdaten, Webseitenzugriffe und sonstige Daten, die über eine Website generiert werden, handeln.

Wir haben mit dem Provider einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß den Vorgaben nach Art. 28 DSGVO geschlossen, in welchem wir ihn verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Server-Logfiles

Wenn Sie unsere Website aufrufen, ist es technisch notwendig, dass über Ihren Internetbrowser Daten an unseren Webserver übermittelt werden. Folgende Daten werden während einer laufenden Verbindung zur Kommunikation zwischen Ihrem Internetbrowser und unserem Webserver aufgezeichnet:

- Datum und Uhrzeit der Anforderung
- Name der angeforderten Datei
- Seite, von der aus die Datei angefordert wurde
- Zugriffsstatus
- Verwendeter Webbrowser und verwendetes Betriebssystem
- (Vollständige) IP-Adresse des anfordernden Rechners
- Übertragene Datenmenge

Die aufgelisteten Daten erheben wir, um einen reibungslosen Verbindungsaufbau der Website und eine technisch fehlerfreie Bereitstellung unserer Dienste gewährleisten zu können. Die Verarbeitung dieser Daten ist unbedingt erforderlich, um Ihnen die Website zur Verfügung zu stellen. Die Logdateien dienen der Auswertung der Systemsicherheit und -stabilität sowie

administrativen Zwecken. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse am Schutz und Funktionsfähigkeit unserer Website gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO.

Aus Gründen der technischen Sicherheit, insbesondere zur Abwehr von Angriffsversuchen auf unseren Webserver, werden diese Daten von uns kurzzeitig gespeichert. Nach spätestens 7 Tagen werden die Daten durch Verkürzung der IP-Adresse auf Domänebene anonymisiert, sodass es nicht mehr möglich ist, einen Bezug zum einzelnen Nutzer herzustellen.

Kontaktformular und Kontaktaufnahme per E-Mail

Wenn Sie uns per Kontaktformular oder E-Mail Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular bzw. Ihrer E-Mail inklusive der von Ihnen dort angegebenen personenbezogenen Daten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Die Angabe einer E-Mail-Adresse ist zur Kontaktaufnahme erforderlich, die Angabe Ihres Vor- und Nachnamens und Ihrer Telefonnummer ist freiwillig. Diese Daten geben wir in keinem Fall ohne Ihre Einwilligung weiter. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO sowie ggf. Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, sofern Ihre Anfrage auf den Abschluss eines Vertrages abzielt. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Sie können im Falle von Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit Widerspruch einlegen.

CleverReach

Im Rahmen der Systematischen Datenauswertung nutzen wir zur E-Mail-Begleitung CleverReach. Der Versand der E-Mails erfolgt über diesen technischen Dienstleister, an den wir die von Ihnen bereitgestellten Daten weitergeben.

Sie können die Teilnahme an der Systematischen Datenauswertung über den in den E-Mails eingefügten Link oder eine E-Mail an den oben bezeichneten Verantwortlichen beenden. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse unverzüglich aus unserem E-Mail-Verteiler gelöscht.

Wir haben mit unserem E-Mail-Dienstleister einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen, in welchem wir ihn verpflichten, die Daten unserer Kunden zu schützen und sie nicht an Dritte weiterzugeben.

Dienstleister: CleverReach

Adresse: CleverReach GmbH & Co. KG, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Deutschland

Datenschutzerklärung: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>

Datenverarbeitungen bei Nutzung der vimumCARE App

In diesem Abschnitt finden Sie Angaben darüber, welche Daten wir in der App verarbeiten und warum und wie wir sie verarbeiten.

Beim Herunterladen der App

Beim Herunterladen der mobilen App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, dies sind in der Regel insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adressen und Kundennummern ihrer Accounts, Zeitpunkt des Downloads, ggf. Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-Kennziffer. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Der Vertragsschluss erfolgt mit dem jeweiligen Anbieter des Stores und wird gemäß dessen Geschäfts- und Nutzungsbedingungen sowie dessen Datenschutzbestimmungen gehandhabt. Im Rahmen Ihrer Nutzung der Stores verarbeiten wir lediglich die von Ihnen zu unserer App veröffentlichten Rezensionen und damit verbundenen Daten und erhalten über die Stores anonyme Statistiken z.B. zu Downloadzahlen, Deinstallationen und Abstürzen.

Zugriffe der App

Die App kann unter Umständen folgende Berechtigungen anfordern:

- **Internetzugriff:** Dieser wird benötigt, um den Therapieerfolg zu messen und zu gewährleisten
- **Push-Notifications:** Dieser wird benötigt, um Ihnen zielgerichtete Push-Nachrichten mit weiteren Informationen u.a. mit einer Erinnerung an einen Termin senden zu können.

Die Berechtigungen zum Zugriff auf die oben genannten Funktionen werden spätestens bei der ersten Nutzung auf dem Gerät explizit angefragt und können bestätigt oder abgelehnt werden. Eine erteilte Berechtigung kann in den Einstellungen des Gerätes im Normalfall jederzeit rückgängig gemacht werden (dies ist allerdings von dem Gerät und dem Betriebssystem abhängig, worauf wir keinen Einfluss haben).

Berechtigungen, die nicht erteilt worden sind, schränken die Nutzung von der App ein. Alle von der Berechtigung nicht betroffenen Funktionen sind dann aber weiter nutzbar.

Datenverarbeitung

Wenn Sie einen Nutzeraccount erstellen oder Sie sich anmelden, verarbeiten wir die folgenden Daten:

Nr.	Datenkategorie	Konkrete Datenpunkte	Zwecke der Datenverarbeitung
1	Registrierungsdaten	<ul style="list-style-type: none">• Name, Vorname, E-Mail-Adresse und Passwort• Im Rahmen der Systematischen Datenauswertung wird Ihnen ein Zugangscode von der vimum GmbH zur Verfügung gestellt. Mit der Aufnahme von vimumCARE in das vorläufige DiGA Verzeichnis erhalten Sie einen 16-stelligen Code von Ihrer Krankenkasse (dieser	Maßnahme zur Sicherheit vor Identitätsdiebstahl, Nutzung der App

		<p>erhalten Sie bei Einreichung Ihres Rezeptes von der Krankenkasse)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ihre Postadresse • Ihr Geburtsdatum • Ihr errechneter Entbindungstermin • Die Angaben, dass folgende Kontraindikationen ausgeschlossen werden können: jegliche Art von Psychose, Schwere Depression, Epilepsie • Angaben zu folgenden relativen Kontraindikationen: Vorangegangene Schwangerschaft mit Totgeburt nach der 24. SSW, Frühere Organtransplantation, Wiederholte Gebärmutterhalsinsuffizienz, Drogen- oder Alkoholsucht 	
2	Gerätedaten	Handymodell, Betriebssystem, Installationsspezifische Device-ID	Gewährleistung eines fehlerfreien Betriebs der App und Lokalisierung von Fehlerquellen
3	Fortschrittsdaten und auf Behandlung bezogene Gesundheitsdaten*	Angezeigte und absolvierte Inhalte; Dokumentation des Wohlbefindens und etwaiger Schwangerschaftsbeschwerden, Auswertungen	Effektivität der Therapie, u.a. über regelmäßige Auswertungen und Mitteilung der Zusammenhänge über Ihr Wohlbefinden
4	Einstellungen, Berechtigungen	Zugriffe: In-App Benachrichtigungen, Internet, nutzerspezifische Inhaltszusammenstellung (Inhalt der App), Version der installierten App	Bestimmungsgemäßer Gebrauch der vimumCARE App.
5	Serverkommunikation	IP-Adressen, Abgerufene Inhalte, Pseudonymisierte ID, Timestamp	Dauerhafte Gewährleistung der technischen Funktionsfähigkeit
6	Server Log Files	Timestamp, anonymisierte IP, URLs	Gewährleistung eines fehlerfreien Betriebs der App und Lokalisierung von Fehlerquellen

Gesundheitsdaten:

Um im Rahmen der Therapie für Sie relevante Informationen (z.B. Ernährungstipps, Entspannungsübungen etc.) und gezieltes Wissen anbieten zu können und um Sie individuell im Alltag mit der passenden Unterstützung zu begleiten, erfassen wir beispielsweise Angaben zu Ihrem Wohlbefinden, Ihrem Gesundheitszustand, Ihrem errechneten Entbindungstermin sowie Ihre Angaben in der Kalenderfunktion mit Hinweisen zu Arzt- oder Hebammenterminen. Dabei handelt es sich um besondere Kategorien personenbezogener Daten (Gesundheitsdaten).

Rechtsgrundlagen und Zwecke

Die Datenerhebung bei der Registrierung (Ziffer XX Nr.1) erfolgt auf Grundlagen von Art. 6 Abs. 1b DSGVO zur Erfüllung eines Vertrages bzw. zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen. Sofern Gesundheitsdaten bei der Registrierung bereits eingeholt werden, basiert die Datenerhebung, um den bestimmungsgemäßen Gebrauch der App sicherzustellen nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten (Ziffer XX Nr. 4 und Ziffer XX Nr .3) erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, um den bestimmungsgemäßen Gebrauch der App sicherzustellen, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a), 9 Abs. 2 lit. a) DSGVO.

Soweit Ihre personenbezogenen Daten (Ziffer XX Nr. 2 und Nr. 5-6) zur dauerhaften Gewährleistung der technischen Funktionsfähigkeit, der Nutzerfreundlichkeit und der Weiterentwicklung der App verarbeitet werden, erfolgt dies auf Grundlage Ihrer getrennt zu diesem Zweck eingeholten Einwilligung, Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO.

Ihre Einwilligungserklärungen

Folgende Einwilligungserklärungen werden im Rahmen der Nutzung der App abgefragt:

Es gelten unsere Nutzungsbedingungen und Datenschutzbedingungen. (*)

Die vimum GmbH darf Informationen über mein Nutzungsverhalten in der App verarbeiten und pseudonymisiert mit den von mir in der App erfassten Daten zusammenführen, um eine fehlerspezifische Datenerfassung und Reportings zu erlauben.

Ich bin einverstanden, dass die vimum GmbH meine bei der Registrierung und während der Nutzung der App gemachten Angaben einschließlich Informationen zu meiner Gesundheit zur Bereitstellung der App verarbeitet. Beim Einsatz von beratenden Experten bekommen diese ebenfalls Zugang zu meinen Daten. (*)

(*) Pflichtfelder

Mitteilungen/Feedback zur App

Sie haben die Möglichkeit uns freiwillige Mitteilungen zu senden und uns Feedback zu unserer App zu geben. Wir verarbeiten Ihr Feedback, um unsere App zu verbessern und um Ihnen und anderen Betroffenen in Zukunft noch bessere Unterstützung im Rahmen der Schwangerschaftsbegleitung zu geben.

Datenweitergabe und Empfänger

Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dritte findet nicht statt, außer

- wenn wir in der Beschreibung der jeweiligen Datenverarbeitung explizit darauf hingewiesen haben,
- wenn Sie ausdrückliche Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a) DSGVO dazu erteilt haben,
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme

besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben,

- im Falle, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c) DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht und
- soweit dies nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b) DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist.

Wir nutzen darüber hinaus für die Abwicklung unserer Services externe Dienstleister, die wir sorgfältig ausgewählt, schriftlich beauftragt und mit welchen wir erforderlichenfalls Auftragsverarbeitungsverträge gemäß Art. 28 DSGVO geschlossen haben. Diese sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Es handelt sich hierbei u.a. um Dienstleister für Hosting, den Versand von E-Mails sowie Wartung und Pflege unserer IT-Systeme usw. Die Dienstleister werden diese Daten nicht an Dritte weitergeben.

Datensicherheit

Wir treffen nach Maßgabe des Art. 32 DSGVO unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen, geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um ein dem Risiko angemessenes Schutzniveau zu gewährleisten. Diese Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-Verschlüsselung.

Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich an den einschlägigen gesetzlichen Aufbewahrungsfristen (z. B. aus dem Handelsrecht und dem Steuerrecht). Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die entsprechenden Daten routinemäßig gelöscht. Sofern Daten zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind oder unsererseits ein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung besteht, werden die Daten gelöscht, wenn sie zu diesen Zwecken nicht mehr erforderlich sind oder Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht haben.

Ihre Rechte

Im Folgenden finden Sie Informationen dazu, welche Betroffenenrechte das geltende Datenschutzrecht Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gewährt:

Das Recht, gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Das Recht, gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Das Recht, gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Das Recht, gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben

Das Recht, gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen.

Das Recht, sich gemäß Art. 77 DSGVO bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde des Bundeslandes unseres oben angegebenen Sitzes oder ggf. die Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes wenden.

Das Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten von uns auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie gemäß Art. 21 DSGVO das Recht, Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dies aus Gründen erfolgt, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Soweit sich der Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke von Direktwerbung richtet, haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht ohne das Erfordernis der Angabe einer besonderen Situation.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an support@vimumcare.com

Gesetzliche Verpflichtungen

Die Bereitstellung personenbezogener Daten für die Entscheidung über einen Vertragsabschluss, die Vertragserfüllung oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erfolgt freiwillig. Wir können die Entscheidung im Rahmen vertraglicher Maßnahmen jedoch nur

treffen, sofern Sie solche personenbezogenen Daten angeben, die für den Vertragsschluss, die Vertragserfüllung bzw. vorvertragliche Maßnahmen erforderlich sind.

Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung oder ein Profiling gemäß Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

Änderungsvorbehalt

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung erforderlichenfalls unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften anzupassen bzw. zu aktualisieren. Auf diese Weise können wir sie den aktuellen rechtlichen Anforderungen anpassen und Änderungen unserer Leistungen berücksichtigen, z. B. bei der Einführung neuer Services. Für Ihren Besuch gilt die jeweils aktuelle Fassung.

Stand dieser Datenschutzerklärung: 20.04.2022